

Empresas.



Cercanía para llegar lejos.



KIT
DIGITAL



euskaltel



telecable

PROGRAMA



red.es



1 Visión Global del Programa

El **Programa Kit Digital** es una iniciativa del Plan de Digitalización de pymes 2021-2025 que se recoge en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia como una de las piezas centrales para la digitalización de las pymes.

Un programa **dirigido a pequeñas empresas y autónomos**, del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital que quiere acompañar el proceso de transformación digital de las empresas.



AYUDAS

Partida presupuestaria de **3.067 millones de euros** en el periodo 2021-2023



OBJETIVO

Dar cobertura a **1.000.000 de pymes y/o autónomos**

2 La ayuda: Bono Digital

Las ayudas consisten en “**Bonos Digitales**”, cuyos importes se definen en función del tamaño de la empresa beneficiaria.

El Programa está **orientado a pequeñas empresas, microempresas y autónomos**, 3 segmentos que se dividen según el número de empleados (plantilla media Seguridad Social año anterior):

SEGMENTO	TIPO DE EMPRESA POR Nº EMPLEADOS	IMPORTE BONO DIGITAL
Segmento I	Pequeñas empresas entre 10 y 49 empleados	12.000 €
Segmento II	Microempresas entre 3 y 9 empleados	6.000 €
Segmento III	Microempresas entre 0 y 2 empleados	2.000 €

El beneficiario deberá consumir el bono digital en la **contratación de una o varias soluciones de digitalización** de las disponibles en el **Catálogo de Soluciones de Digitalización del Programa**, situado en la Plataforma **Acelera Pyme**.

2 La ayuda: Categorías de Soluciones de Digitalización

El bono digital se podrá consumir en la adquisición e implantación de categorías de soluciones de digitalización disponibles en el mercado y ofertadas por los **Agentes Digitalizadores** en la plataforma Acelera Pyme.

CATEGORÍA DE SOLUCIÓN DE DIGITALIZACIÓN		AYUDAS POR SEGMENTO		
		SEGMENTO III	SEGMENTO II	SEGMENTO I
GENERACIÓN DE NEGOCIO A TRAVÉS DE INTERNET	1.  SITIO WEB Y PRESENCIA EN INTERNET	2.000 €	2.000 €	2.000 €
	2.  COMERCIO ELECTRÓNICO	2.000 €	2.000 €	2.000 €
	3.  GESTIÓN DE REDES SOCIALES	2.000 €	2.500 €	2.500 €
GESTIÓN DE EMPRESAS Y CLIENTES	4.  GESTIÓN DE CLIENTES	2.000 € (1 usuario)	2.000 € (1 usuario)	4.000 € (3 usuarios)
	5.  BI Y ANALÍTICA	1.500 € (1 usuario)	2.000 € (1 usuario)	4.000 € (4 usuarios)
	6.  GESTIÓN DE PROCESOS	500 € (1 usuario)	2.000 € (3 usuario)	6.000 € (10 usuarios)
	7.  FACTURA ELECTRÓNICA	500 € (1 usuario)	1.000 € (3 usuario)	1.000 € (3 usuario)
OF. VIRTUAL	8.  OFICINA VIRTUAL	250 €/usuario (hasta 2 usuarios)	250 €/usuario (hasta 9 usuarios)	250 €/usuario (hasta 48 usuarios)
CIBERSEGURIDAD	9.  COMUNICACIONES SEGURAS	125 €/usuario (hasta 2 usuarios)	125 €/usuario (hasta 9 usuarios)	125 €/usuario (hasta 48 usuarios)
	10.  CIBERSEGURIDAD	125 €/dispositivo (hasta 2 dispositivos)	125 €/dispositivo (hasta 9 dispositivos)	125 €/dispositivo (hasta 48 dispositivos)



GASTOS SUBVENCIONABLES

- Serán subvencionables los gastos para la adopción de las soluciones de digitalización disponibles en el Catálogo de Soluciones de Digitalización del Programa



GASTOS NO SUBVENCIONABLES

- El impuesto sobre el Valor Añadido
- Los impuestos sobre las rentas de personas físicas o sociedades, así como otros tributos y tasas
- Los intereses de las deudas
- Los intereses de mora, los recargos y las sanciones administrativas y penales
- Los gastos derivados de procedimientos judiciales
- Gastos financieros
- Gastos de infraestructura y obra civil
- Terrenos
- Hardwares
- Servicios de telecomunicación y conectividad a Internet
- Los gastos relativos a la compensación por labores prestadas por terceros para la obtención de las presentes ayudas (gastos por prestación de servicios de asesoría, de gestoría o de similar naturaleza)

3 Beneficiarios: Requisitos



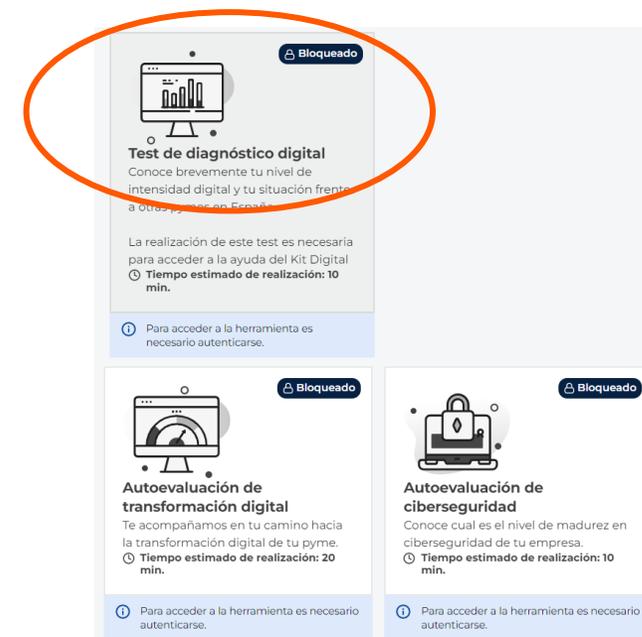
REQUISITOS LEGALES

- ✓ Tener la consideración de **pequeña empresa, microempresa o autónomo**.
- ✓ Estar en **situación de actividad**.
- ✓ Tener su **domicilio fiscal en España**.
- ✓ **No tener la consideración de empresa en crisis**.
- ✓ Estar al corriente de las **obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social**.
- ✓ **No estar sujeto a una orden de recuperación** pendiente tras una decisión previa de la Comisión Europea que haya declarado una ayuda ilegal e incompatible con el mercado común.
- ✓ No estar incurso en las prohibiciones previstas en **Ley General de Subvenciones**.
- ✓ **No superar el límite de ayudas de minimis** (200k€ dos ejercicios fiscales anteriores y actual - 2020, 2021 y hasta actualidad 2022- ó 15k€ en mismo periodo en caso de sector primario).



OTROS REQUISITOS

- ✓ Disponer de la evaluación del **Nivel de Madurez Digital**.



3 Beneficiarios: Obligaciones



OBLIGACIONES

1. Cumplir las obligaciones recogidas en la Ley General de Subvenciones
2. Comunicar al órgano gestor o entidad colaboradora la obtención de otras ayudas para la ejecución de las actividades financiadas
3. Declarar al órgano concedente todas las ayudas de mínimos recibidas, es decir, las ayudas de escasa cuantía compatibles con el mercado interior
4. Declarar fiscalmente la ayuda como ingreso percibido
5. Mantener un sistema de contabilidad separada
6. Establecer medidas para evitar el fraude en el cumplimiento de lo exigido por la normativa de subvenciones públicas, así como para impedir la doble financiación y la falsificación de la documentación
7. Someterse a los controles que se requieran por parte del órgano concedente, la entidad colaboradora y otros órganos de control
8. Asegurar que la actividad es medioambientalmente responsable, según reconoce el principio de no causar daño significativo (DNSH)

Proceso: ¿cómo se solicita la ayuda?

1 SOLICITUD

La solicitud del Bono digital la puede tramitar el beneficiario o bien un **Representante Voluntario**.

La solicitud se presentará **a través de la plataforma Acelera Pyme**. Plazo de **3 meses** desde inicio de la convocatoria o hasta finalización de partida presupuestaria.

2 EVALUACIÓN

Comprobación de la Administración de **cumplimiento de requisitos** y en caso necesario subsanación.

3 RESOLUCIÓN

Se le notificará al **Beneficiario y al Representante Voluntario** si se le concede la ayuda y en tal caso se **entrega del Bono digital**. Resoluciones quincenales, **aprox. 1-2 meses** desde solicitud.

Las ayudas se concederán **por orden de solicitud** y cumplimiento requisitos.



4 Proceso: ¿cómo se consume el Bono Digital?

1

El beneficiario dispone de **6 meses desde la concesión del Bono Digital para formalizar la compra de soluciones digitales** (Acuerdo de Prestación de Soluciones).



2

El beneficiario **selecciona a un Agente Digitalizador registrado** en la Plataforma Acelera Pyme y se pone en contacto con él para **seleccionar la solución** que le interese.



3

Se formaliza el **Contrato y Acuerdo de Prestación de Soluciones** entre Agente Digitalizador y Beneficiario (**1 por solución**). En el Acuerdo:

1. Se determina importe de la solución
2. Se recoge el descuento por el importe de ayuda del Bono Digital
3. Se cede el derecho de cobro de la ayuda al Agente Digitalizador



Proceso: ¿dónde encontrar Agentes Digitalizadores?



Ilustrativo

En **Acelera Pyme** habrá un **Catálogo de Agentes Digitalizadores**.

Cada Agente Digitalizador **puede dar soluciones para una o varias de las Categorías de soluciones**.

En Acelera Pyme solo se indicarán las Categorías en las que tiene soluciones el Agente Digitalizador, y **el Agente Digitalizador debe tener una página web específica del KIT DIGITAL** donde indicará el detalle de sus soluciones y precio.

Categorías de soluciones digitales

Elige la solución de digitalización que más se adecúa a tus necesidades

- Presencia en internet**
 - Diseño y creación de una página web > Hasta 1.239,67€
 - Posicionamiento SEO > Hasta 2.066,12€
- Venta electrónica**
 - Comercio electrónico > Hasta 1.157,02€
- Gestión de clientes**
 - CRM > Hasta 2.396,69€
- Oficina digital**
 - Plataformas colaborativas > Hasta 909,10€
 - Almacenamiento en la nube > Hasta 1.404,95€
 - Virtualización de escritorio > Hasta 2.479,33€
- Automatización de procesos**
 - Software ERP > Hasta 6.776,85€
 - Factura electrónica básica > Hasta 413,22€
- Ciberseguridad**
 - Antimalware > Hasta 1.500€
 - Soluciones de backup > Hasta 1.500€

CATEGORÍAS de SOLUCIÓN

Generalistas

- Sitio web
- Gestión de redes locales
- Gestión de redes de Oficina En la Nube
- Comercio electrónico
- Facturas Electrónicas
- Gestión de Procesos
- Gestión de redes de grandes empresas
- Soluciones de Inteligencia y anal. Big
- Comunicaciones Seguras
- Ciberseguridad

Especializadas

Sectoriales

Empresas | Particulares | Autónomos y Negocios | **Ir a Grandes Empresas** | Ayuda | Inversores | ES | EU

euskaltel Solución Pymes Servicios avanzados Móvil Ayudas KIT Digital Tienda equipamiento Liámanos GRATIS 900 840 590 Área Cliente

Tu negocio en internet

- Sitio web**

Internet

Te ayudamos a construir una página web capaz de estar a la altura de las grandes empresas.

Subvención máxima de: **2.000 €**

Me interesa

Más información
- Comercio electrónico**

Internet

Vende tus productos u ofrece tus servicios a través de tu página web o redes sociales.

Subvención máxima de: **2.000 €**

Me interesa

Más información
- Gestión de redes sociales**

Internet

Acércate y fideliza a tu público a través de contenido dinámico en las redes sociales.

Subvención máxima de: **2.500 €**

Me interesa

Más información

4

Proceso: Prestación de la solución de digitalización



1

Tras la formalización del Acuerdo, este se presentará para su validación. **Validado el Acuerdo**, el Agente Digitalizador implantará la solución.

2

Tras la formalización del Acuerdo, **el Agente Digitalizador implanta** los requisitos pertenecientes a cada fase de la solución de digitalización.

3

El Agente Digitalizador **emite una única factura tras la primera fase** de implantación, con el importe total e indicando la cuantía subvencionable.

4

El **beneficiario efectuará el abono de los gastos no subvencionables** (IVA, etc.) y cederá el derecho a cobro del importe subvencionable en favor del Agente Digitalizador.

5

El Agente Digitalizador tendrá un plazo de **12 meses para prestar la solución de digitalización** solicitada por el beneficiario.



ACTUALIDAD

1. Publicadas Bases Regulatoras del Programa (normativa general para todo el periodo y segmentos)
2. Abierto el plazo para Adhesión de los Agentes Digitalizadores
3. Pendiente publicación primera convocatoria de ayudas para beneficiarios SEGMENTO I (10-49 empleados), con 500 millones de euros. Previsto finales de febrero-marzo 2022
4. Previsión de convocatorias SEGMENTO II (3-9 empleados) y SEGMENTO I (1-2 empleados) segundo semestre de 2022. Sin partida presupuestaria confirmada para cada segmento y convocatoria

¿Y qué puede hacer tu empresa ahora?

Prepararse para ser el primero en solicitar la ayuda y **no quedarse sin el Bono Digital! Contáctanos para despreocuparte y asegurar el éxito!!**

Programa Kit Digital en Grupo Euskaltel

Te ayudamos durante toda la tramitación del Kit Digital

Queremos ponerte las cosas fáciles, para ello te acompañamos en el camino a la transformación digital de tu negocio o empresa a través de los siguientes momentos.



1. Realizamos la solicitud del Bono Digital por ti

Con una simple firma autorizándonos a ser tu representante voluntario te **podrás olvidar de todos los trámites**. Desde Euskaltel nos encargamos de gestionar todo hasta que tengas tu Bono Digital.



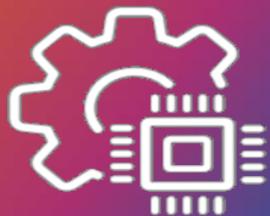
2. Te ofrecemos asesoramiento digital

Te escuchamos y te asesoramos sobre las soluciones digitales que realmente necesita tu empresa/negocio para sacar el mayor rendimiento a tus ayudas.



3. Seremos tu Agente Digitalizador

En Euskaltel hemos pensado en las soluciones digitales que mejor se adaptarán a tus necesidades, **seremos tu Agente Digitalizador** y nos encargaremos de implantarlas cuanto antes y **darte servicio durante los 12 meses de la ayuda y más allá si tú quieres**.



KIT DIGITAL

GRUPO EUSKALTEL



**Innovación y
tecnología para la
empresa digital**

GRUPO EUSKALTEL EMPRESA KIT DIGITAL

10 soluciones digitales para el bono

Al concederse la ayuda, se otorgará un **bono digital** al beneficiario que tendrá que invertir en una o varias soluciones digitales.

Segmento	Importe bono digital	Soluciones por empresa
Pequeñas empresas de entre 10 y 49 empleados	12.000€	4-5
Peq. empresas o Microempresas de entre 3 y 9 empleados	6.000€	3-4
Peq. empresas o Microempresas de entre 1 y 2 empleados, y autónomos	2.000€	~2-3

**Sitio WEB +
Presencia + SEO**
hasta 2000€

**Comercio
electrónico +
Presencia + SEO**
hasta 2000€

**Gestión de redes
sociales**
hasta 2500€

**Gestión de
clientes**
hasta 4000€

**Gestión de
procesos**
hasta 4000€

**Factura
electrónica**
hasta 1000€

BI Analítica
hasta 4000€

**Servicios Oficina
Virtual**
hasta 12000€ (*)

**Comunicaciones
Seguras**
hasta 6000€ (*)

Ciberseguridad
hasta 6000€ (*)

*Cuantías máximas a determinar en función del número de usuarios/dispositivos. La ayuda se otorga en base al número medio de empleados en el último ejercicio.

GRUPO EUSKALTEL EMPRESA KIT DIGITAL

10 soluciones digitales para el bono

Al concederse la ayuda, se otorgará un **bono digital** al beneficiario que tendrá que invertir en una o varias soluciones digitales.

Segmento	Importe bono digital	Soluciones por empresa
Pequeñas empresas de entre 10 y 49 empleados	12.000€	4-5
Peq. empresas o Microempresas de entre 3 y 9 empleados	6.000€	3-4
Peq. empresas o Microempresas de entre 1 y 2 empleados, y autónomos	2.000€	~2-3



*Cuantías máximas a determinar en función del número de usuarios/dispositivos. La ayuda se otorga en base al número medio de empleados en el último ejercicio.

GRUPO EUSKALTEL EMPRESA KIT DIGITAL

10 soluciones digitales para el bono

Al concederse la ayuda, se otorgará un **bono digital** al beneficiario que tendrá que invertir en una o varias soluciones digitales.

Segmento	Importe bono digital	Soluciones por empresa
Pequeñas empresas de entre 10 y 49 empleados	12.000€	4-5
Peq. empresas o Microempresas de entre 3 y 9 empleados	6.000€	3-4
Peq. empresas o Microempresas de entre 1 y 2 empleados, y autónomos	2.000€	~2-3

**Sitio WEB +
Presencia + SEO**
hasta 2000€

**Comercio
electrónico +
Presencia + SEO**
hasta 2000€

**Gestión de redes
sociales**
hasta 2500€

**Gestión de
clientes**
hasta 4000€

**Gestión de
procesos**
hasta 4000€

**Factura
electrónica**
hasta 1000€

BI Analítica
hasta 4000€

**Servicios Oficina
Virtual**
hasta 12000€ (*)

**Comunicaciones
Seguras**
hasta 6000€ (*)

Ciberseguridad
hasta 6000€ (*)

*Cuantías máximas a determinar en función del número de usuarios/dispositivos. La ayuda se otorga en base al número medio de empleados en el último ejercicio.

GRUPO EUSKALTEL EMPRESA KIT DIGITAL

10 soluciones digitales para el bono

Al concederse la ayuda, se otorgará un **bono digital** al beneficiario que tendrá que invertir en una o varias soluciones digitales.

Segmento	Importe bono digital	Soluciones por empresa
Pequeñas empresas de entre 10 y 49 empleados	12.000€	4-5
Peq. empresas o Microempresas de entre 3 y 9 empleados	6.000€	3-4
Peq. empresas o Microempresas de entre 1 y 2 empleados, y autónomos	2.000€	~2-3



*Cuantías máximas a determinar en función del número de usuarios/dispositivos. La ayuda se otorga en base al número medio de empleados en el último ejercicio.

GRUPO EUSKALTEL EMPRESA KIT DIGITAL

10 soluciones digitales para el bono

Al concederse la ayuda, se otorgará un **bono digital** al beneficiario que tendrá que invertir en una o varias soluciones digitales.

Segmento	Importe bono digital	Soluciones por empresa
Pequeñas empresas de entre 10 y 49 empleados	12.000€	4-5
Peq. empresas o Microempresas de entre 3 y 9 empleados	6.000€	3-4
Peq. empresas o Microempresas de entre 1 y 2 empleados, y autónomos	2.000€	~2-3

**Sitio WEB +
Presencia + SEO**
hasta 2000€

**Comercio
electrónico +
Presencia + SEO**
hasta 2000€

**Gestión de redes
sociales**
hasta 2500€

**Gestión de
clientes**
hasta 4000€

**Gestión de
procesos**
hasta 4000€

**Factura
electrónica**
hasta 1000€

BI Analítica
hasta 4000€

**Servicios Oficina
Virtual**
hasta 12000€ (*)

**Comunicaciones
Seguras**
hasta 6000€ (*)

Ciberseguridad
hasta 6000€ (*)

*Cuantías máximas a determinar en función del número de usuarios/dispositivos. La ayuda se otorga en base al número medio de empleados en el último ejercicio.

GRUPO EUSKALTEL EMPRESA KIT DIGITAL

10 soluciones digitales para el bono

Al concederse la ayuda, se otorgará un **bono digital** al beneficiario que tendrá que invertir en una o varias soluciones digitales.

Segmento	Importe bono digital	Soluciones por empresa
Pequeñas empresas de entre 10 y 49 empleados	12.000€	4-5
Peq. empresas o Microempresas de entre 3 y 9 empleados	6.000€	3-4
Peq. empresas o Microempresas de entre 1 y 2 empleados, y autónomos	2.000€	~2-3



*Cuantías máximas a determinar en función del número de usuarios/dispositivos. La ayuda se otorga en base al número medio de empleados en el último ejercicio.

GRUPO EUSKALTEL EMPRESA KIT DIGITAL

10 soluciones digitales para el bono

Al concederse la ayuda, se otorgará un **bono digital** al beneficiario que tendrá que invertir en una o varias soluciones digitales.

Segmento	Importe bono digital	Soluciones por empresa
Pequeñas empresas de entre 10 y 49 empleados	12.000€	4-5
Peq. empresas o Microempresas de entre 3 y 9 empleados	6.000€	3-4
Peq. empresas o Microempresas de entre 1 y 2 empleados, y autónomos	2.000€	~2-3



*Cuantías máximas a determinar en función del número de usuarios/dispositivos. La ayuda se otorga en base al número medio de empleados en el último ejercicio.

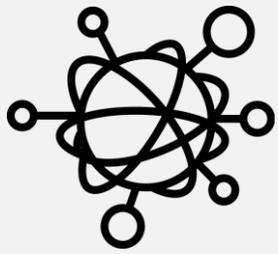
Em-
pre-
sas.



Cercanía para llegar lejos.

Generación de negocio a través de Internet

1



Sitio Web

Presencia en Internet

Web + presencia +SEO

Identidad **online** para que la empresa tenga siempre visibilidad en el ámbito de **Internet apoyada en una página web profesional, presencia en directorios y redes sociales y posicionamiento en búsquedas relevantes.**



Diseño y desarrollo

por equipo y redactores de contenidos digitales expertos



Web responsive

Adaptable a todos los dispositivos



Optimización SEO

Indexación web, posicionamiento de la información del negocio y estructura optimizada.



Inclusión y creación

perfiles corporativos con herramienta para la gestión centralizada de RRSS



Web

autogestionable

con área de gestión personal



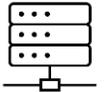
Accesibilidad

cumpliendo los criterios de conformidad de nivel AA de las pautas WCAG-2



Dominio

Propio/importado incluidos bajo titularidad de la pyme



Hosting

Alojamiento de la página web

Y además ...



Diseño personalizable.



2 horas de soporte y mantenimiento mes.



Multi-idioma.



Garantía de rediseño web cada 2 años.



Certificado SSL.



Vídeo Corporativo.

Nuestro compromiso

- **Acompañamiento y asesoramiento experto** a través de un agente **digital personalizado y nominativo**
- **Formación continua** la adquisición de conocimientos digitales
- **Soporte** ante incidencias y un servicio de atención al cliente telefónico y por email.



euskaltel



telecable

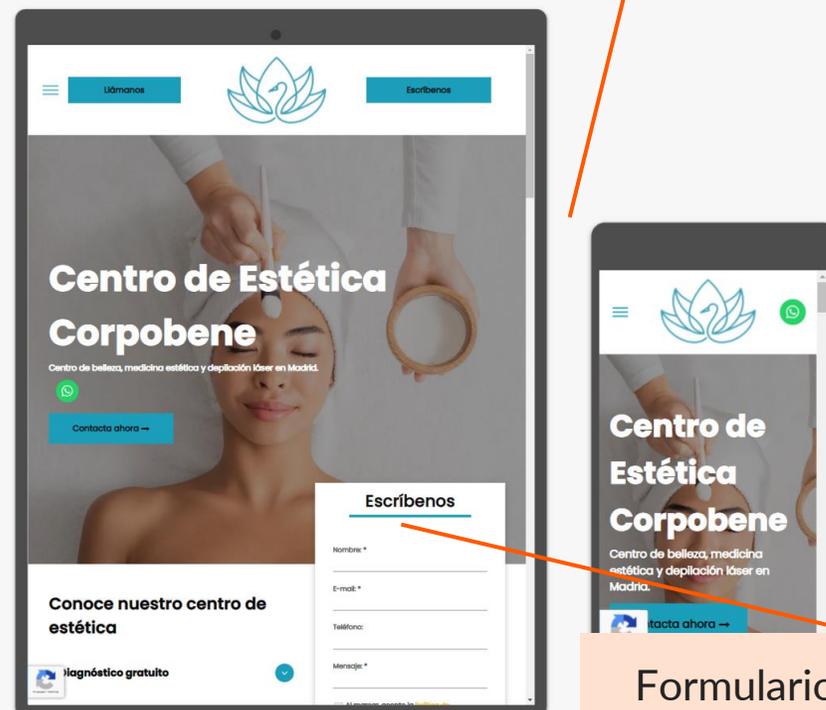
1 Sitio web y presencia en Internet

Página web profesional con dominio propio y amplio catálogo de productos y servicios. Diseño personalizado a la necesidad y características de cada negocio

Menú con hasta 10 secciones



Responsive, adaptado a todos los dispositivos



Secciones de Noticias, Productos, Servicios, Galerías de Fotos

Formularios de contacto personalizables

2



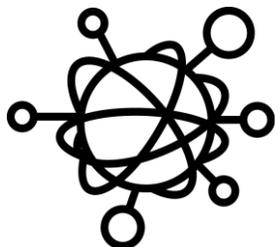
eCommerce

Tienda online + presencia
+SEO

Tienda online para la generación
de negocio a través de internet por
parte de las empresas.



red.es



Sitio Web
Presencia Internet



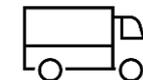
Catálogo de productos

Adaptable a todos los
dispositivos.



Carrito de compra

Con posibilidad
Recuperación de carros de
compra abandonados.



Logística

Perfiles corporativos con
herramienta para la gestión
centralizada de RRSS



Metódos de pago

Integración de más de 40
pasarelas de pago
disponibles.



Integración shopping

App de Facebook, Instagram
Shopping, Google Shopping
Feeds, Amazon y Ebay



Herramientas gestión

Gestión de contenidos por
parte de la PYME y
Presencia en RRSS

Y además ...

- Diseño personalizable
- Control de stock.
- Buscador y filtro de productos.
- Cupones descuento y Tarjetas Regalo.
- Integración de venta en Amazon e eBay.
- 3 horas de soporte y mantenimiento

Nuestro compromiso:

- Acompañamiento y asesoramiento experto a través de un agente digital personalizado y nominativo
- Formación continua la adquisición de conocimientos digitales
- Soporte ante incidencias y un servicio de atención al cliente telefónico y por email.

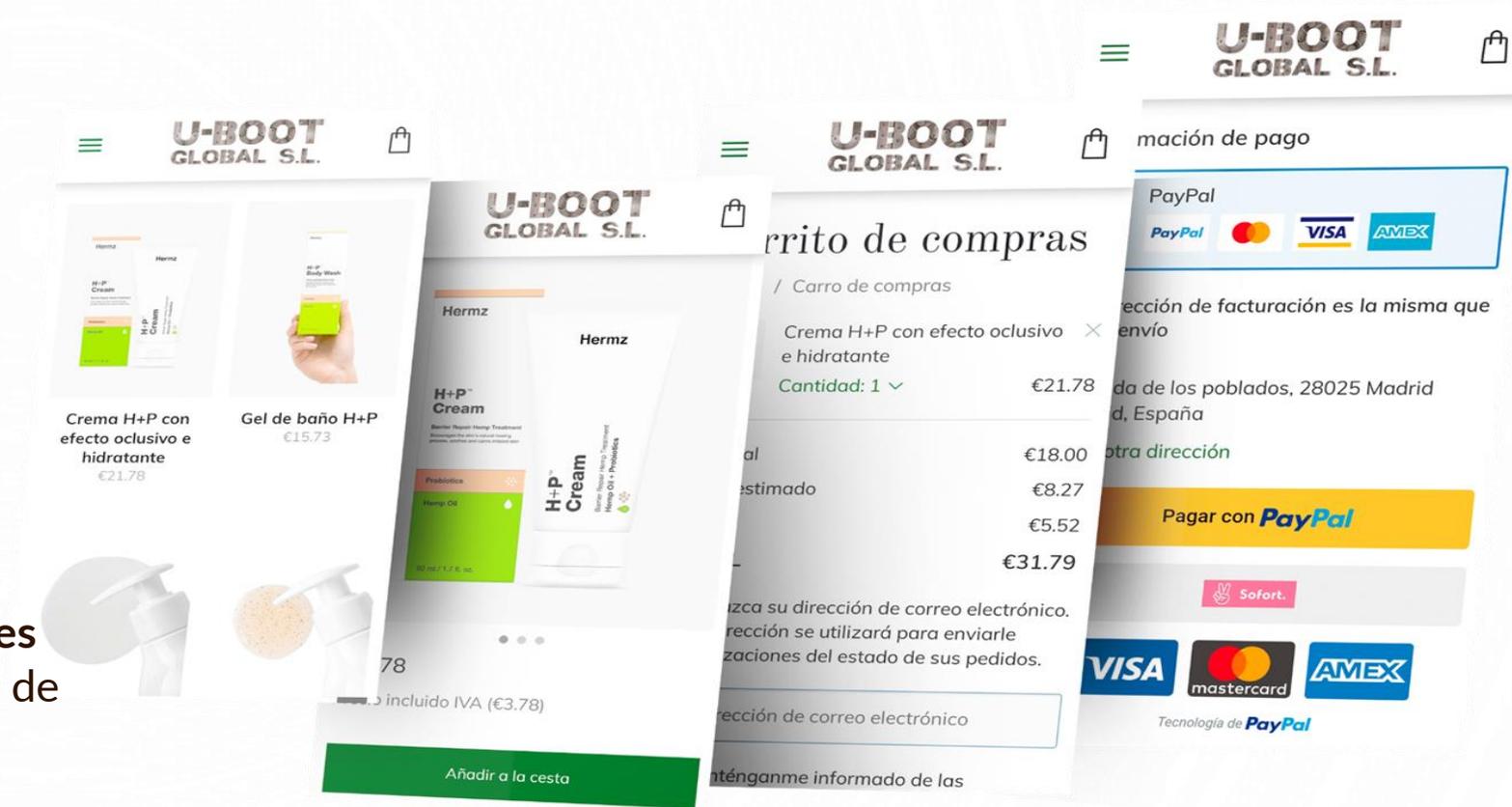


2 Comercio electrónico

Tienda online con dominio propio y con un completo catálogo de productos.

Con pasarela de pago y envío logístico

Publicada en los principales directorios y redes sociales y posicionada en primeras posiciones de resultados.



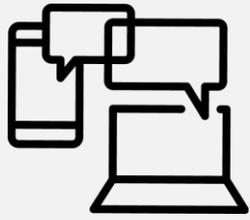
Amplio catálogo de productos

Detalle producto, precios, añadir al carrito

Proceso de compra sencillo e intuitivo

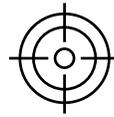
Multitud de métodos de pago y envío

3



Gestión de Redes Sociales

Gestión de la presencia en redes sociales del negocio o empresa, con el objetivo de mejorar la imagen y reputación, generar tráfico y fidelizar a los clientes.



Estrategia social media

Fidelización de usuarios y conexión con potenciales clientes



Estrategia de contenidos

En coordinación con el cliente



Auditoría Social

Presencia en medios sociales y recomendaciones enfocadas a incrementar el alcance de las publicaciones y optimizar el rendimiento



Publicaciones

2 publicaciones a la semana en el perfil a elegir



Perfil

Creación y/u optimización de un perfil en una red social (facebook, instagram, twitter, Google My business, LinkedIn)



Monitorización

De las redes sociales en coordinación con el cliente

Y además ...

- Asignación Community Manager
- Diseño de creatividades

- Moderación de mensajes y comentarios
- Envío de informes de evolución

- Seguimiento de Reseñas
- Análisis de la evolución tus acciones

Nuestro compromiso:

- **Acompañamiento y asesoramiento experto** a través de un agente **digital personalizado y nominativo**
- **Formación continua** la adquisición de conocimientos digitales
- **Soporte** ante incidencias y un servicio de atención al cliente telefónico y por email.



3 Gestión de Redes Sociales

“Da a conocer tu empresa o negocio a través de las redes sociales, accede a nuevos clientes”

“Creamos y dinamizamos contenidos interesantes y relevantes que capten la atención de tus futuros clientes.”

“Fideliza a tus clientes actuales, atendemos y resolvemos sus dudas para mejorar tu reputación en internet”

“Mejora el impacto de tu negocio, a través del asesoramiento experto de tu asesor digital”



[Ver perfil Facebook](#)



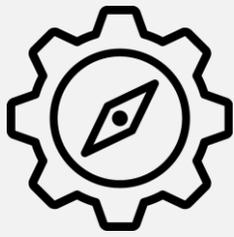
[Ver perfil LinkedIn](#)

Em-
pre-
sas.



Cercanía para llegar lejos.

Gestión de empresas y clientes



Gestión de clientes y proveedores

Sistema CRM para la gestión integral de la relación con los clientes de la empresa.

Parametrización y configuración de los procesos de comercialización del negocio.

KIT
DIGITAL

red.es **R**



Gestión de Clientes

actuales y potenciales y dispón de toda la información de clientes y proveedores para la correcta gestión del negocio.



Reporting

Generación de informes, para el seguimiento y la monitorización de la actividad comercial, y principales Kpi's



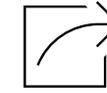
Gestión Comercial

Planificación, creación y seguimiento de acciones o tareas comerciales



Gestión Documental

permite una gestión centralizada de la documentación



Gestión de Campañas

Gestión y automatización de las campañas de marketing



Gestión de leads

Parametrización de reglas de negocio para su asignación y gestión comercial



Integración

Integración otros servicios y soluciones TI mediante APIs y webservice.

Y además ...

Consultor CRM dedicado

2 horas de soporte y mantenimiento mes

Gestión Multi-Agenda

Modulo de empleados

Módulo de Ticketing

Creación de documentos contratos, facturas, etc .

nuestro compromiso:

- **Acompañamiento y asesoramiento experto** a través de un agente **digital personalizado y nominativo**
- **Formación continua** la adquisición de conocimientos digitales
- **Soporte** ante incidencias y un servicio de atención al cliente telefónico y por email.



euskaltel



telecable

4 Gestión de clientes y proveedores

- Un sistema CRM para la gestión integral de la relación con los clientes de la empresa que permite:
 - Almacenar la información de tus clientes con total seguridad, accediendo cuando lo necesites y desde cualquier dispositivo.
 - Registrar la información relevante de tus interacciones con los clientes
 - Acceder y consultar el histórico de gestiones con tus clientes de una manera sencilla y colaborativa.
 - Planificar y automatizar campañas de marketing, segmentando el público objetivo y automatizando el envío de la comunicación (e-mailing).
- Incluye la configuración del servicio a las necesidades de la empresa y soporte por agentes expertos
- La solución incluye hasta X usuarios diferentes

Automatiza tus campañas a cliente

The image displays two overlapping screenshots of a CRM software interface. The top screenshot, titled 'CAMPAÑA: AS', shows a workflow for creating a campaign. It includes a progress bar with steps: 'Encabezado de la Campaña', 'Listas de Público Objetivo', 'Plantillas', 'Marketing', and 'Enviar correo electrónico y ver Resumen'. Below this, there are sections for 'Listas de Público Objetivo' with options to 'Agregar una lista de público objetivo existente' (with a search filter) or 'Crear nueva lista de público objetivo' (with fields for name and type). The bottom screenshot, titled 'ASISTENTE DE CAMPAÑAS', asks '¿Qué tipo de campaña te gustaría crear?' and offers options for 'Boletines de Noticias' and 'Email'. It also features a 'Planificación' section for 'Jueves Enero 13 2022' with a timeline from 14:00 to 22:00, and a 'Crear una invitación' section with buttons for 'NUEVO CONTACTO' and 'NUEVO CLIENTE POTENCIAL'.

Gestiona oportunidades de Negocio

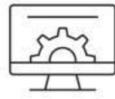


Gestión de procesos ERP

Gestiona toda la actividad y procesos de la empresa, Contabilidad/finanzas, Facturación, Proyectos, Inventario, Compras y pagos, Recursos humanos, Logística



red.es



Gestión Empresarial

Consigue un control total de tu negocio y toma las mejores decisiones



Contabilidad y Finanzas

Controla las desviaciones entre las estimaciones iniciales asignadas



Facturación

Crea facturas personalizadas, presupuestos, albaranes, pedidos y certificaciones.



Inventario, Stocks

Construye y mantén el control de tus activos con informes, trazabilidad de productos



Compras y pagos

Administra rápida y fácilmente las relaciones con los clientes.



Recursos Humanos

Simplifica y automatiza los procesos de recursos humanos como el control horario, las vacaciones,



Proyectos

Presupuesta para cada obra los costes y facturación prevista.



Logística

Optimiza el espacio de almacén, ahorra costes, ahorra tiempo en el inventario y automatiza las operaciones.

Y además ...

- 60 Horas de parametrización
- Formación Sage 50 básica
- Soporte directo de fabricante via mail o tlf
- Instalación Servidor o Monopuesto Sage 50
- Licencia Sage 50c
- Módulo de ampliación de usuarios para Sage 50c.

Nuestro compromiso:

- **Acompañamiento y asesoramiento experto** a través de un agente **digital personalizado y nominativo**
- **Formación continua** la adquisición de conocimientos digitales
- **Soporte** ante incidencias y un servicio de atención al cliente telefónico y por email.

6 Gestión de procesos

Gestiona toda la actividad y procesos de la empresa, Contabilidad/finanzas, Facturación, Proyectos, Inventario, Compras y pagos, Recursos humanos, Logística.



7



Factura Electrónica

Herramienta de facturación para pymes y autónomos que permite tener un control de negocio y ahorrar tiempo en las tareas administrativas

KIT
DIGITAL

red.es **R**



Facturación electrónica

Crea, emite y envía facturas y tickets a clientes. Haz un seguimiento en tiempo real estés donde estés



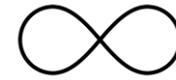
AAPP

Emisión de facturas a AAPP a través de los Puntos Generales de Entrada como FACe



Integración

Emisión en diferentes formatos Facturae, PDF y UBL. Integración con otras soluciones



Ilimitado

Sin límite de facturas, productos, servicios y clientes.



Cumplimiento

Normativa aplicable, en concreto con el Real Decreto 1619/2012.



Control

Control de vencimiento de las facturas



Almacenamiento y backup

Custodia segura de las facturas, 1GB Almacenamiento/Histórico de facturas. Copia de seguridad

Y además ...

- Diseño Responsive
- Personalización factura
- Reporting e Informes
- Trazabilidad y notificación cambios

Nuestro compromiso:

- **Acompañamiento y asesoramiento experto** a través de un agente **digital personalizado y nominativo**
- **Formación continua** la adquisición de conocimientos digitales
- **Soporte** ante incidencias y un servicio de atención al cliente telefónico y por email.



euskaltel

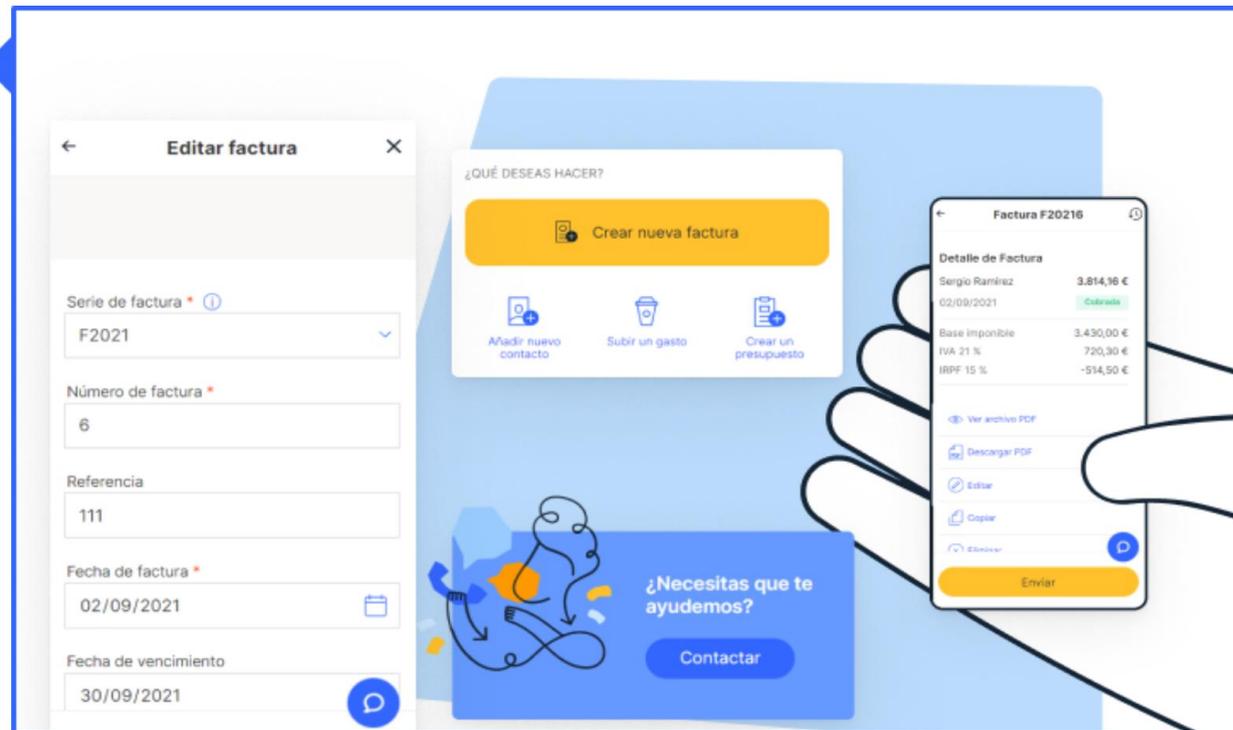


telecable

7 Factura electrónica

Herramienta de facturación para pymes y autónomos que permite tener un control de negocio y ahorrar tiempo en las tareas administrativas.

- ✎ Crear y enviar facturas fácilmente
- 📁 Añadir productos guardados
- 🕒 Personalizar facturas con logo y colores corporativos
- 👍 Olvidarte de hacer cálculos
- 🔍 Autocompletado inteligente de datos
- 📄 Añadir método de pago
- 📄 Seguir el estado de tus facturas
- 📄 Digitalizar gastos rápidamente
- 📄 Exportar facturas en pdf y Excel
- 🗨️ Chatear con tu cliente desde la propia factura



Creas, descargas, emites y envías facturas en pocos segundos. También podrás crear facturas periódicas de manera automática con la función de facturas recurrentes.

Em-
pre-
sas.



Cercanía para llegar lejos.

Empresas DATA DRIVEN

5



BI & Analítica

Herramienta de **analítica avanzada** para que la empresa tenga un mayor nivel de **aprovechamiento de los datos** que puedan repercutir en una mejor toma de decisiones de cara a aumentar la productividad y optimizar procesos.

Consultoría+ Implantación Herramienta Analítica

**KIT
DIGITAL**



red.es **R**



Múltiples Fuentes

Integración de datos con otras BBDD y otras fuentes.



Acceso

Multidispositivo

Accesible desde todos los dispositivos



Personalizable

Parametrización y diseño de los dashboards a medida..



Uso intuitivo y Sencillo

Interfaz fácil e intuitiva para cualquier perfil de usuario



Data Driven

Todos los datos accesibles para la toma de decisiones.



Formación de Uso

Para que se pueda sacar el máximo rendimiento a la herramienta



Datos exportables

Podrás exportar los datos a imágenes o documentos excel.



Sistema Cloud

Alojamiento en la nube para poder acceder desde cualquier lugar

Y además ...

Consultoría Inicial

1 hora mensual de soporte y mantenimiento

Licenciamiento de la solución

Almacenamiento de 1GB por usuario

Seguridad y privacidad de los datos

Acceso a los datos en tiempo real

Nuestro compromiso:

- **Acompañamiento y asesoramiento experto** a través de un agente **digital personalizado y nominativo**
- **Formación continua** la adquisición de conocimientos digitales
- **Soporte** ante incidencias y un servicio de atención al cliente telefónico y por email.



euskaltel



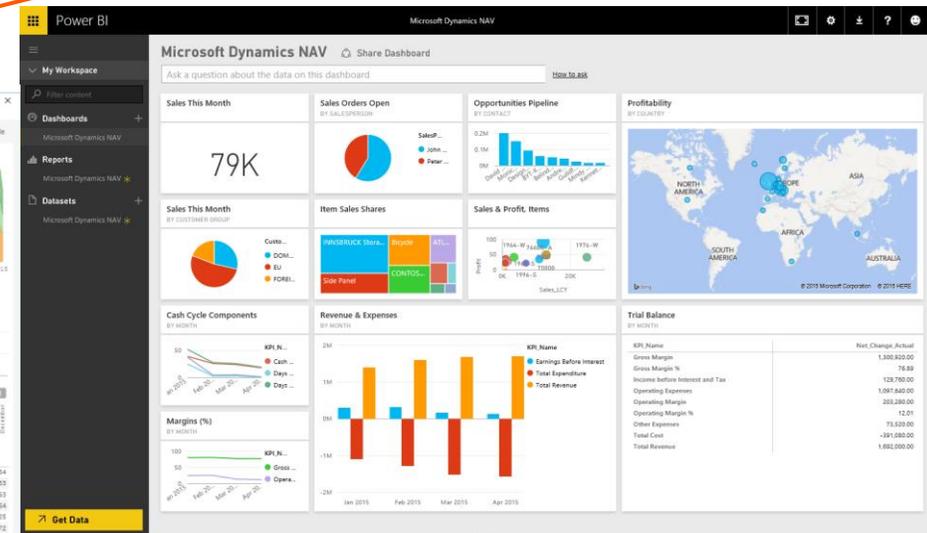
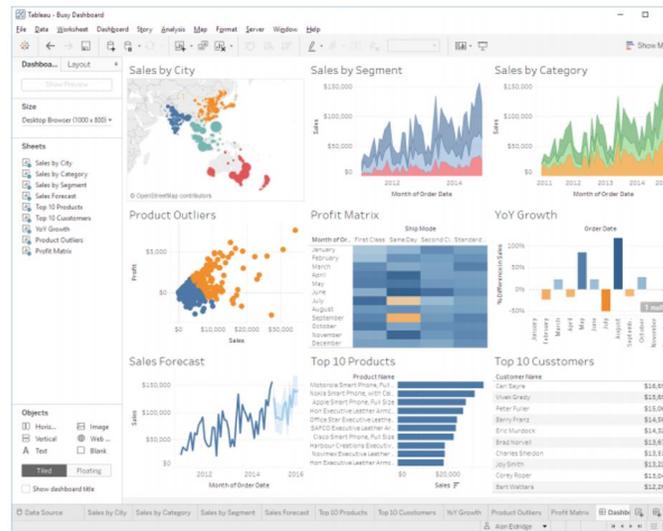
telecable

5 BI & Analítica

Herramienta de analítica, con panel personalizado a cada cliente, donde se representan los datos claves de la empresa de forma visual y fácilmente interpretable

Distintas plataformas tecnológicas (Gogle

Multiples tipos de gráficos para optimizar la representación



Interfaz SW o interfaz WEB

Em-
pre-
sas.



Cercanía para llegar lejos.

Oficina virtual, teletrabajo y ciberseguridad



Oficina Virtual

Implementación de herramientas de colaboración y ofimática en la empresa.

Microsoft365



red.es

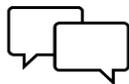


UNIÓN EUROPEA



Colaboración de Equipos de trabajo

herramientas para interacción de equipos en los procesos del negocio



Mensajería Y videoconferencia

Texto, voz, videollamadas y uso compartido de pantallas



Calendario y Agendas

agenda y calendario de clase empresarial



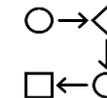
Herramientas Ofimáticas

aplicaciones Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint y OneNote, Access, Publisher)



Correo electrónico

Correo electrónico de clase empresarial. Buzón 50 GB en la nube



Automatización de Flujos de Trabajo

Crea de forma sencilla flujos de trabajo automatizados entre aplicaciones y servicios



Almacenamiento en Nube

1 TB de almacenamiento por usuario con capacidad de compartición



Compatibilidad dispositivos

PC/MAC, móvil, Tablet y desde interface Web

Y además ...

Servicio de soporte 7x24

Configuración inicial del entorno del cliente

Formación de administrador y usuario final

Migración de Buzones y Datos

Configuración de puertos de usuario local (Teams, Outlook)

Nuestro compromiso:

- **Acompañamiento y asesoramiento experto** a través de un agente digital personalizado y nominativo
- **Formación continua** la adquisición de conocimientos digitales
- **Soporte** ante incidencias y un servicio de atención al cliente telefónico y por email.



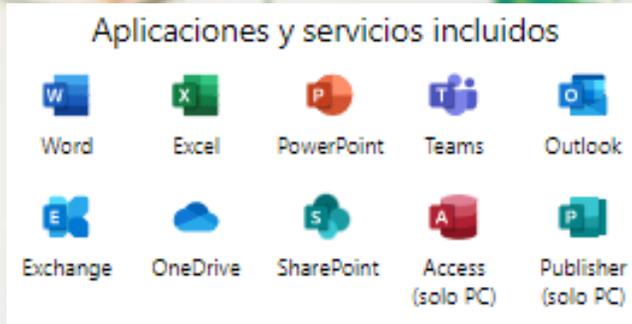
euskaltel



telecable

Herramienta de colaboración basada en la nube que facilita la movilidad, mejora la comunicación, aumenta la productividad, reduce el consumo de energía y ahorra en papel y espacios físicos

- **Solución de productividad integral para Empresas.** Gestiona tu empresa de una forma integral, en base al conjunto de herramientas de primer nivel que te permiten trabajar en la nube desde cualquier dispositivo y lugar.
- **Siempre actualizado** con la última versión de la suite Office para PC/MAC usable en hasta 5 dispositivos.
- **Seguridad, Fiabilidad.** Servicio en la Nube con las garantías de seguridad y cumplimiento de Microsoft (ENS).
- **Fomento de la colaboración.** Herramientas pensadas para permitir interacción de equipos de trabajo con funciones de mensajería , videoconferencia y edición colaborativa de documentos





Comunicaciones seguras

Seguridad a los accesos Internet de las empresas , y de **acceso remoto seguro** para empleados que trabajan en movilidad basándose en una plataforma **totalmente administrado**.

KIT DIGITAL

red.es **R**



UNIÓN EUROPEA



Seguridad en la Sede
firewall de nueva generación que protege las comunicaciones y los accesos de forma integral



Vigilancia 24x7
monitoriza y alerta de forma inmediata sobre las amenazas digitales.



Protección del Puesto
sistemas de antivirus y antiransomware



Informes y Control
Reporte semanal de informes de tráfico y conexiones. Control de accesos



Protección del correo
lo mantiene libre de spam y lo protege frente al malware, las suplantaciones de identidad.



Puesta en marcha y formación
Configuración inicial para el correcto uso del servicio.



Soporte especializado
Previene, detecta y asesora ante cualquier incidencia .



Teletrabajo Seguro
Comunicaciones privadas y cifradas SSL entre dispositivos en movilidad y la sede

Y además ...

- Actualizaciones de seguridad continuas
- APP de gestión del Servicio
- Modelo de servicio de pago por uso.
- Compatibilidad con dispositivos móviles.
- Soporte SOC 6x12
- Backup de datos

Nuestro compromiso:

- **Acompañamiento y asesoramiento experto** a través de un agente **digital personalizado y nominativo**
- **Formación** en la adquisición de conocimientos digitales de uso del servicio.
- **Soporte** ante incidencias y un servicio de atención al cliente telefónico y por email.



euskaltel



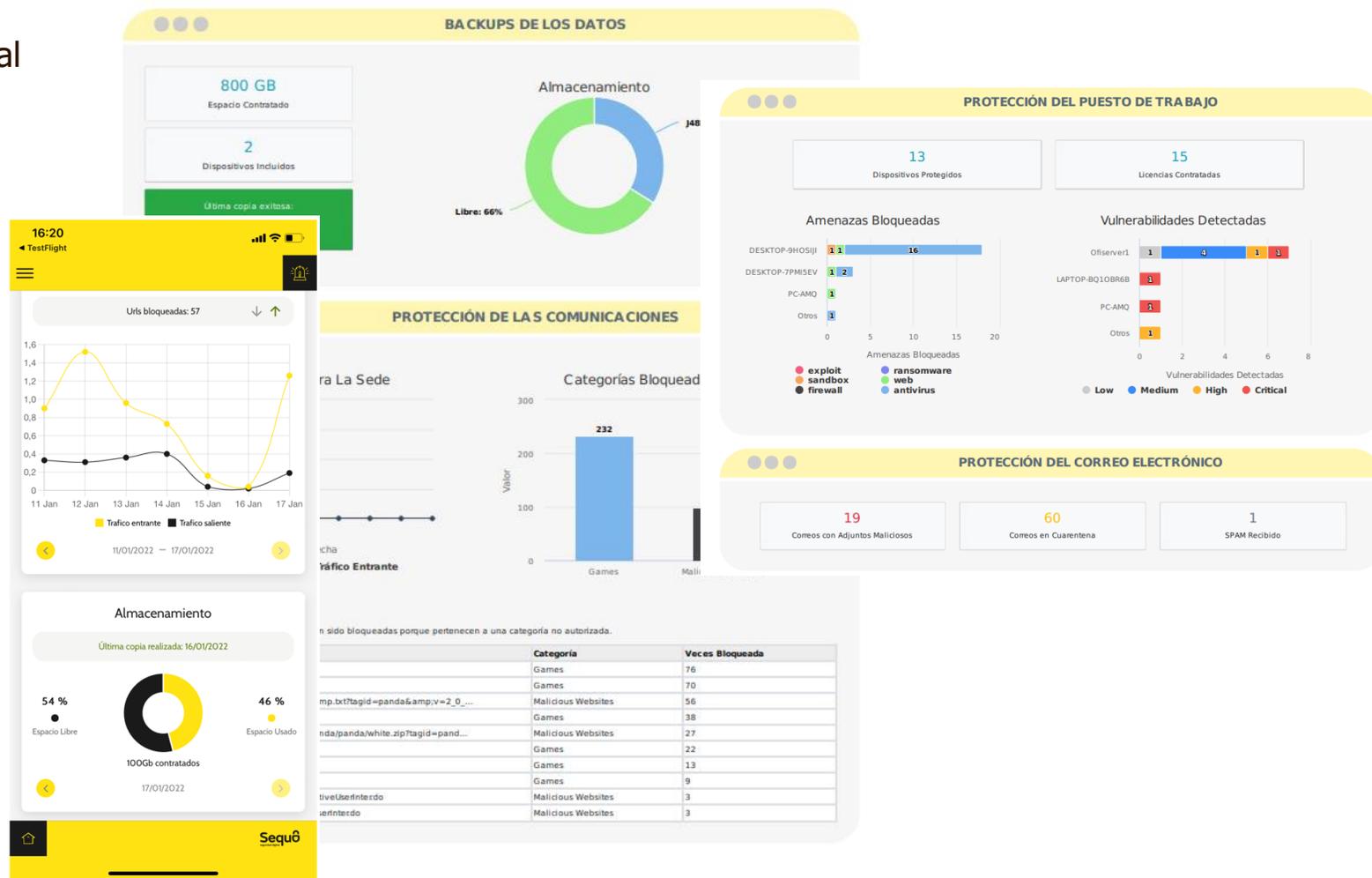
telecable

9 Comunicaciones Seguras

Servicio Gestionando con visibilidad inmediata y al cliente al cliente de los resultados.

+ App de Gestión del Servicio

+ Informes Periódicos de tráfico y conexiones





Ciberseguridad

Garantizar la seguridad del puesto de trabajo , mediante herramientas de **antimalware** , **copia de seguridad en la nube**, **navegación segura** y análisis de red , además de un **soporte técnico 24x7** y de **primera respuesta ante incidentes de seguridad**



red.es



Protección puesto
protección del dispositivo frente a ataques , malware y spyware



Navegación Segura
Control de contenidos en base a categorías, listas blancas/negras y antiadware



Análisis avanzado conexión a Internet
Analizamos los accesos a Internet y el WiFi de tu empresa



Revisión y Puesta a Punto
Revisamos, configuramos y analizamos cualquier dispositivo.



Análisis de vulnerabilidades

Monitorizamos la red interna de tu empresa para descubrir y solucionar vulnerabilidades



Protección del Correo

lo mantiene libre de spam y lo protege frente al malware y suplantaciones de identidad.



Puesta en Marcha y Formación

configuramos y damos soporte a todas las herramientas. Formación y concienciación en ciberseguridad



Soporte 7x24

Desplazamientos incluidos independiente del motivo si no podemos resolverlo en remoto.

Y además ...

Web Pentesting

Actualizaciones continuas de firmas de malware y SW

Soporte usuario GSuite y M365

Copia de Seguridad en la Nube

Soporte IoT

Asistencia tecnológica Integral

Nuestro compromiso:

- **Acompañamiento** y **asesoramiento experto** a través de un agente **digital personalizado** y **nominativo**
- **Formación** en adquisición de conocimientos y buenas practicas en ciberseguridad
- **Soporte** ante incidencias telefónico y a traves de portal de gestión

la información y los dispositivos de tu empresa estarán **protegidos frente a las amenazas** de los entornos digitales. Te ofrecemos un **soporte técnico experto en ciberseguridad** y herramientas de análisis y protección para garantizar la seguridad de los datos de tu negocio

Protegemos tu entorno digital para hacer frente a posibles ciberataques

- Servicio de atención telefónica 24x7 con asesoramiento personalizado y desplazamientos
- Análisis de red y de la web: analizamos la configuración y el nivel de protección.
- Software de protección frente a malware y virus completo que predice, previene, detecta y repara cualquier amenaza digital
- Seguridad web, anti-phishing, antifraude, antispam
- Protección multi-nivel contra ransomware o secuestro de datos

The image displays two views of the Euskaltel Cybersecurity Pymes dashboard. The desktop view (left) shows a user profile for 'Jose Manuel' and a navigation menu. The main content area is titled 'Estado del servicio' and includes a 'Estado global' card with 2 alerts, an 'Antivirus Bit Defender Total Security' card, a 'Copia de seguridad (GB)' card showing 1.01 GB, and an 'Análisis de vulnerabilidades' card. Below these is a 'Soporte Experto' section with a 'Solicitar soporte' button and a 'Protección de redes' section with a 'Lanzar análisis' button. A circular chart shows 63 alerts, categorized as 11 High, 14 Medium, and 19 Low. The mobile view (right) shows a similar overview with 'Tu estado' cards for 'Protección de dispositivos', 'Copia de seguridad (GB)', 'Vulnerabilidades Red local', and 'Vulnerabilidades Página web'. The mobile interface includes a hamburger menu, a notification bell, and a bottom navigation bar.

Em-
pre-
sas.

The word 'Empresas' is written in large, white, sans-serif font. The letters are stylized with small human figures interacting with them: a man in a suit sits on the 'm', a woman sits on the 'e', and two people stand in front of the 'sas'.

Cercanía para llegar lejos.

eskerrik asko / grazas / gracias



Grupo Euskaltel